



ALGEMENE VOORWAARDEN

01. Contracterende partijen.

01.1: Deze overeenkomst wordt gesloten tussen Gekko enerzijds (hierna aangeduid als "Gekko" en al haar klanten anderzijds. (hierna aangeduid als "de klant").

01.2: Volledige exploitatiegegevens: Gekko – Vakekerkweg 124 B-9990 Maldegem, BTW: BE 0811.691.050, Rekening: BKCP: 121-4404979-93 BIC: BKCP BEB1 BKB, IBAN: BE98 1214 4049 7993

01.3: De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot/echtgenote of ieder ander familielid van de klant vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover Gekko.

01.4: Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden, bedienden of welke personen dan ook die handelen in naam van Gekko hebben geen recht Gekko op welke wijze ook te verbinden. Bestellingen of opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Gekko. Wij houden ons het recht voor om bestellingen te weigeren waarvoor wij zulke bevestiging niet hebben gegeven.

02. Gelding en aanvaarding der voorwaarden.

02.1: De huidige voorwaarden in deze overeenkomst zijn van toepassing op alle handelingen tussen Gekko enerzijds en haar klanten anderzijds, in zoverre er niet van wordt afgeweken bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

02.2: Door het loutere feit met Gekko te onderhandelen, overeenkomsten af te sluiten, offertes aan te vragen en het bestellen van producten en/of diensten van Gekko, via één van haar websites, post, telefoon, fax, mail of op enige andere wijze ook, verklaart de klant uitdrukkelijk dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, heeft begrepen en akkoord te zijn om zich te houden aan alle bepalingen beschreven in deze overeenkomst.

02.3: De klant erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen.

02.4: De klant ziet er uitdrukkelijk van af om zich te beroepen op eigen algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden. De klant verklaart uitdrukkelijk dat deze laatste als niet bestaand worden beschouwd.

02.5: Iedere overeenkomst, clausule, voorwaarde of enige andere omschrijving die in strijd is met de in deze overeenkomst vermelde voorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

03. Communicatie met de klant.

03.1: Alle communicatie met de klant verloopt via het emailadres waarmee de klant zich heeft bekendgemaakt aan Gekko. De klant verklaart uitdrukkelijk dat dit emailadres hem toebehoort en dat hij bij eventuele wijziging van dit emailadres zonder verwijl Gekko hiervan op de hoogte zal stellen.

03.2: Alle facturen worden in PDF formaat via email aan de klant bezorgd. Op uitdrukkelijke vraag van de klant kan er ook een factuur per post verzonden worden mits betaling van een administratiekost ten belope van 9,95 euro (incl. BTW).

03.3: Afwijkend op de voorwaarden in art. 03.1 en 03.2 kan op uitdrukkelijk verzoek van de klant en slechts mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Gekko worden overeengekomen de communicatie te laten verlopen op een andere wijze waaronder post, sms, fax, telefoon etc. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de klant om alle benodigde adresgegevens zonder verwijl aan Gekko te bezorgen, zich van de juistheid ervan te vergewissen en bij eventuele wijzigingen Gekko hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

03.4: De klant begrijpt dat bij nalatigheid of verzuim met betrekking tot het zonder verwijl mededelen van adreswijzigingen of het mededelen van onjuiste adresgegevens dit ernstige gevolgen kan hebben en kan leiden tot het verlies van zijn gegevens, de niet-levering van bestelde en betaalde producten, het verlies van domeinnamen en zelfs het tot stand komen van (al dan niet administratieve) boetes en schadevergoedingen ten gevolge van wanbetalingen, zoals omschreven in art. 30 van deze overeenkomst.

04. Privacy policy: verwerking van persoonsgegevens.

04.1: Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Gekko, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens van de klant. De klant kan deze persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een aangetekend schrijven te richten tot Gekko. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden geeft de klant aan Gekko uitdrukkelijk de toestemming deze gegevens in te zamelen.

04.2: Gekko behoudt zich het recht voor om deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken en/of te verkopen aan derden. Enkel op uitdrukkelijk verzoek van de klant en mits een aangetekend schrijven aan Gekko, kan de klant kenbaar maken dat hij niet wenst dat zijn gegevens door Gekko worden gebruikt en/of verkocht aan derden.

04.3: Gekko behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

05. Offertes en bestellingen.

05.1 Alle voorstellen en prijslijsten van Gekko alsmede alle prijzen vermeld op de internetsites van Gekko zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting; zij verbinden Gekko in geen geval, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn.

05.2 Elke door de klant gedane bestelling of opdracht, al dan niet op elektronische wijze, verbindt deze laatste, doch verbindt Gekko slechts na schriftelijke bevestiging ervan.

05.3: Wanneer een prijsofferte van Gekko ondertekend wordt door de klant, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. Hetzelfde geldt wanneer de werken worden uitgevoerd nadat een prijsofferte aan de klant werd toegestuurd, behoudens onmiddellijk en aangetekend protest na de aanvang der werken.

06. Prijzen.

06.1: De definitieve prijzen zoals omschreven in art. 05.1 kennen een geldigheidsduur van 15 dagen.

06.2: Alle door Gekko opgegeven prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief kosten en verpakkingen. De vervoerskosten zijn steeds ten laste van de klant. Afwijkingen op de inhoud van dit artikel worden steeds uitdrukkelijk vermeld.

06.3: Tarieven door Gekko medegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 09u00 tot 18u00 op werkdagen. Werkdagen zijn weekdays, exclusief feestdagen.

06.4: De klant gaat met het plaatsen van een bestelling akkoord met de tarieven aangegeven door Gekko.

06.5: Gekko behoudt zich recht voor om haar prijzen ten allen tijde aan te passen in functie van de wijzigingen in de kostprijzen of de koersschommelingen van vreemde valuta. Dit recht blijft onverkort van toepassing ook als de orderbevestiging van Gekko een andere verkoopprijs vermeldt. In voorkomend geval behoudt de klant het recht om binnen de 3 dagen na kennisgeving ervan de bestelling aan de nieuwe prijs te annuleren.

07. Studies, (voor)ontwerpen, proeven, levering op zicht.

07.1: Al onze studies, voorontwerpen, ontwerpen en proeven (foto's, tekeningen, schetsen, modellen, teksten, video's, enz ...) die niet binnen de 30 dagen door een definitieve bestelling gevolgd worden, worden aan de klant gefactureerd aan het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de gemaakte kosten. In dat geval is geen enkel gebruik, op welke wijze dan ook, toegestaan.

07.2: Bij levering van visuele werken op zicht verbindt de klant er zich toe om de werken in perfecte staat terug te geven binnen de 15 dagen vanaf de leveringsdatum.

Indien deze termijn wordt overschreden zullen bewaringsrechten, ten belope van 9,95 euro (incl BTW) per week en per werk worden aangerekend.

07.3: Bij verlies of beschadiging van een origineel werk of een duplicaat zal een minimale forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend, ten belope van 1750,00 euro voor een origineel en 875,00 euro voor een duplicaat (incl. BTW).

08. Reproductie- en intellectuele rechten.

08.1: Het gebruik van onze werken is onderworpen aan de bepalingen van de wetten inzake de auteursrechten en de naburige rechten, en is strikt beperkt tot de omschrijving die gegeven is op onderhavig document.

08.2: Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling behouden wij de intellectuele eigendom op al onze werken.

08.3: In geen enkel geval en op geen enkele wijze (reprografie, fotokopie, microfilm, videoprocédé of elektronische, digitale of analogische manipulatie, enz.) mag er een nieuw origineel of kopie, van welke aard ook, van de door ons geleverde werken gemaakt worden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke reproductie, publicatie, tentoonstelling of andere vorm van gebruik is alleen mogelijk met onze voorafgaande schriftelijke toestemming en de vermelding van onze naam.

08.4: Het gebruik van onze werken gebeurt op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruiker. Hij alleen is verantwoordelijk voor de nodige vergunningen met betrekking tot de personen en goederen die op deze werken afgebeeld zijn, en voor de teksten en onderschriften die met het gebruik ervan gepaard gaan.

08.5: Onze werken kunnen in geen geval en op geen enkele wijze zonder onze schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen. De klant zal verantwoordelijk geacht worden voor elke schending van dat verbod.

08.6: De klant moet de morele rechten die aan onze werken verbonden zijn, respecteren. De klant verbindt er zich zo toe de integriteit van onze werken te respecteren, en met name de kleuren trouw weer te geven en ze niet te verminken of te vervormen zonder onze voorafgaande toestemming. Onze naam moet duidelijk en ondubbelzinnig ten opzichte van elke reproductie vermeld worden.

08.7: Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn alle rechten (kabel, audiovisuele exploitatie, privé-kopie, uitgave, enz.) voorbehouden.

08.8: Het is de klant verboden onze goederen of onderdelen ervan op om het even welke wijze te wijzigen, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordelen.

08.9: Onze klanten die fungeren als tussenpersonen tussen Gekko en de eindgebruiker zijn ertoe gehouden de in deze overeenkomst vermelde artikels met betrekking tot de intellectuele rechten of een tekst met dezelfde draagwijdte in hun verkoopsvoorwaarden te vermelden.

08.10: Bij inbreuk op de bepalingen van art. 8 en/of elk gebruik dat niet door ons was toegestaan behouden wij ons het recht voor om een schadevergoeding te vorderen, zoals voorzien in het SOFAM -tarief.

09. Eigendom en eigendomsoverdracht.

09.1: Alle studies, negatieven, transparanten, schetsen, ontwerpen, proeven, foto's, modellen, tekeningen, video's, op maat gemaakte software, configuraties, lay-out en dia's evenals alle documenten die door Gekko werden opgesteld, van welke aard ook, blijven steeds eigendom van Gekko en dienen op eerste verzoek aan ons terugbezorgd te worden.

09.2: Indien de reproductie- of enige andere rechten zoals omschreven in art. 8 worden afgestaan, gaat die afstand pas in nadat de overeengekomen prijs betaald is.

09.3: Eigendomsoverdracht betreffende geleverde goederen geschiedt slechts en uitsluitend bij de algehele betaling van zowel de hoofdsom als de verschuldigde intresten, schadebedingen en kosten. Tot zolang is het de koper verboden de goederen in pand te geven, of hun vrije beschikking door één of andere gestelde zekerheid te beperken of teniet te doen ten nadele van Gekko. De koper is evenwel vanaf levering verplicht de goederen tegen elk risico te verzekeren en te bewaren. De klant zal Gekko verwittigen indien de goederen en materialen geplaatst worden in een ruimte die door de klant wordt gehuurd en zal desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekendmaken.

09.4: Aangeboden software van derden blijft uitsluitend eigendom van de fabrikant. Enkel een gebruikslicentie wordt toegestaan. De gebruiker zal deze onder geen enkele vorm kunnen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kosteloze titel. De gebruiker zal de eigendomsmeldingen ten voordele van de vennootschap, aangebracht op de software en de handleiding, in goede staat houden en zal er voor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft.

09.5: Op straffe van schadevergoeding zal de klant Gekko bij aangetekend schrijven verwittigen van elk beslag dat door een derde uitgevoerd wordt. De klant verbindt er zich toe Gekko in de mogelijkheid te stellen, zonder voorafgaand bericht, de goederen terug in bezit te nemen en draagt de kosten van het wegnemen van de goederen. De naam van de derde verwerver moet onmiddellijk per aangetekend schrijven aan Gekko meegedeeld worden.

09.6: De klant erkent uitdrukkelijk dat Gekko over een revindicatierecht beschikt dat in de ruimste zin van de door wet en reglementen voorziene mogelijkheden kan uitgeoefend worden.

10. Verkoop op afstand.

10.1: Overeenkomstig de wet op overeenkomsten op afstand beschikt de klant over een termijn van 7 werkdagen, na bestelling, waarbinnen hij de overeenkomst kan verzaken. Na deze termijn is annulering niet meer mogelijk.

10.2: In geval van verzaking zoals omschreven in art. 10.1 dient de klant Gekko hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.3: In geval van verzaking voor goederen die reeds werden geleverd aan de klant, of die ter levering aan de klant onze magazijnen reeds hebben verlaten, dient de klant alle goederen, in ongeschonden toestand en/of verpakking, op eigen kosten aan Gekko terug te sturen. De restitutie van corresponderende voorschotten en betalingen geschiedt binnen de 30 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten.

10.4: Door middel van deze overeenkomst erkent de klant uitdrukkelijk dat in geval van verzaking door de klant de vervoerskosten eigen aan de verzaakte bestelling nooit deel kunnen uitmaken van het te restitueren bedrag.

10.5: In geval de klant reeds een betaling heeft uitgevoerd voor het einde van de termijn van zeven werkdagen voor diensten (zoals domeinnaamregistratie, webhosting, enz...) zal de levering der diensten reeds uitgevoerd worden en gaan de klant en Gekko akkoord dat het verzakingsrecht niet kan worden uitgeoefend.

10.6: In geval de klant een bestelling heeft geplaatst voor goederen en/of diensten die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd (maatwerk enz...) of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben, gaan de klant en Gekko akkoord dat het verzakingsrecht niet kan worden uitgeoefend.

10.7: In geval van verzaking kan op uitdrukkelijk verzoek van de klant worden geopteerd om bestelde producten en/of diensten om te ruilen. De omruiling kan pas geschieden na ontvangst van de geretoureerde producten, zoals omschreven in art. 10.3. In dergelijk geval zal het verschil in prijs worden aangerekend, samen met de nieuwe vervoerskosten, dit alles deel uitmakend van een nieuwe bestelbon.

11. Domeinnaam diensten en registraties & activiteit van webhosting.

11.1: De registratie van domeinnamen geschiedt steeds op jaarbasis en op naam van de klant en dit volgens de gegevens door hem verstrekt.

11.2: Onverminderd de voorwaarden omschreven in artikels 3 & 4 van deze overeenkomst, is de klant verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens en eventuele wijzigingen ervan. Wijzigingen in bepaalde gegevens op een domeinnaam kunnen extra kosten met zich meebrengen. Kosten die voortvloeien uit het verstrekken van foutieve informatie zullen steeds ten volle worden doorgerekend aan de klant.

11.3: Een verhuis van een domeinnaam staat gelijk aan een registratie. Een verhuis van een domeinnaam, ook naar een andere dienstverlener dan Gekko, staat nooit gelijk aan een opzegging en kan in geen geval aanleiding geven tot restituties.

11.4: De klant accepteert dat hij met de registratie van een domein zich dient te houden aan de regelgeving van de individuele domeinnaam achtervoegsels zoals bepaald door bv. DNS.be voor .be domeinen, SIDN.nl voor .nl domeinen of ICANN voor .com, .net, .org enz. domeinen. Het is de klant zijn verantwoordelijkheid deze bepalingen op regelmatige basis te controleren.

11.5: Ten laatste 30 dagen voor de vervaldatum van het domein of account ontvangt de klant een mail vanwege Gekko ter verwittiging van het feit dat de overeenkomst gaat aflopen waarbij de mogelijkheid wordt geboden om tijdig op te zeggen, tot 14 dagen voor de vervaldatum.

11.6: Een opzegging kan uit veiligheidsoverwegingen enkel gebeuren door een aangetekend schrijven aan Gekko. Bij niet tijdige opzegging is de klant steeds een betaling verschuldigd.

11.7: De klant begrijpt dat een niet tijdige betaling het verlies van domeinnaam tot gevolg kan hebben, ook op dat moment is de klant nog steeds de betaling

verschuldigd en kan hij een nieuw domein kiezen. Bijkomende kosten als gevolg van een niet tijdige betaling zijn steeds ten laste van de klant.

11.8: In afwijking op artikel 11.5 dient de beëindiging van de overeenkomst van de huur van een dedicated server bij aangetekend schrijven te gebeuren, tenminste 2 maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst tenzij anders vermeld in het contract.

11.9: De klant erkent uitdrukkelijk dat alle activiteiten van de klant m.b.t. de domeinnaam en de webhosting onderworpen zijn aan de artikels 20 en 21 van deze overeenkomst.

12. Annulatie.

12.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen, goederen en diensten die door de klant werden besteld en doen geen afbreuk aan de voorwaarden uit art. 10 en art. 11. Daar waar de voorwaarden elkaar overlappen of tegenspreken prevaleert art. 10, in zoverre het een verkoop op afstand betreft en prevaleert art. 11, in zoverre het een domeinnaamregistratie of -verlenging of webhostingpakket betreft.

12.2: Gekko behoudt zich het recht voor om, bij gebreke van een tijdige betaling, een bestelling, levering, verlenging etc te annuleren binnen de 7 dagen na het verlopen der betalingstermijn, dit zonder voorafgaande verwittiging of ingebrekestelling.

12.3: Gekko behoudt zich het recht voor om, bij niet-naleving van één of meerdere voorwaarden uit deze overeenkomst, een bestelling, levering, verlenging etc te annuleren binnen de 7 dagen na het vaststellen van de inbreuk, dit zonder voorafgaande verwittiging of ingebrekestelling.

12.4: Annuleringen door de klant dienen steeds schriftelijk en gedagtekend aan Gekko kenbaar gemaakt te worden, en dienen in ons bezit te zijn uiterlijk 1 dag vooraleer de eerste der volgende data of termijnen vervalst: verzendingsdatum, leveringsdatum, betalingstermijn.

12.5: In zoverre Gekko in het kader van een annulering akkoord gaat met de terugzending van goederen door de klant, draagt de klant alle verantwoordelijkheid en risico inzake de producten in het kader van een terugzending. Alle kosten eigen aan de terugzending zijn steeds ten laste van de klant. Een terugzending kan slechts dan geschieden wanneer de goederen in ongeschonden toestand in de originele verpakking en voorzien van alle toebehoren aan Gekko teruggestuurd worden.

13. Termijnen.

13.1: Alle termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd, tenzij uitdrukkelijk anders geformuleerd.

13.2: Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en bijgevolg niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

13.3: Vertragingen kunnen in geen geval recht geven op ontbinding van de overeenkomst, annulering van een bestelling, boete of enige vorm van schadevergoeding.

13.4: Indien de klant vraagt om de oorspronkelijk overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn te verkorten, behouden wij ons het recht voor om het oorspronkelijke bedrag der bestelling met ten minste 50% te vermeerderen.

13.5: De klant verbindt zich ertoe onze goederen te komen halen of te aanvaarden, uiterlijk binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat hij op de hoogte werd gebracht dat de goederen te zijner beschikking zijn.

13.6: Iedere klacht omtrent de goederen, diensten of inhoud der facturen, van welke aard ook, dient bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de 8 dagen vanaf de eerste der volgende data of termijnen: begindatum van het presteren der diensten, verzendingsdatum, leveringsdatum, ontvangst der factuur.

14. Betalings- en leveringsvoorwaarden.

14.1: Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen. Levering geschiedt op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen, zelfs in geval van verkoop van "franco" levering. Voor leveringen aan derden ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de klant.

14.2: Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.

14.3: Gekko behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren in onderaanneming, dit op onze eigen verantwoordelijkheid.

14.4: Onverminderd de voorwaarden in art. 03.1; 03.2; 14.1 en 14.2 behoudt Gekko zicht recht voor om producten en/of diensten aan te bieden d.m.v. post, sms, telefoon, internet, etc.

14.5: In zoverre Gekko als tussenpersoon in de verkoop van goederen fungeert, verbindt Gekko er zich toe om, daar waar van toepassing, de aangeleverde goederen in ongeopende verpakking en in ongewijzigde toestand aan haar klanten te bezorgen.

14.6: Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen.

14.7: Behoudens de uitzonderingen uitdrukkelijk vermeld in deze overeenkomst, erkent de klant dat elke door de klant gedane bestelling onherroepelijk is, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs. Voorschotten worden nooit gerestitueerd, ongeacht looptijd of bedrag.

14.8: Alle diensten verband houdende met de registratie van domeinnamen en webhosting zijn op basis van vooruitbetaling.

14.9: Behoudens de bepalingen van art. 14.8 zijn al onze facturen betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, contant, netto en zonder korting of 30 dagen na factuurdatum voor de aangenomen klanten.

14.10: Een betaling van een klant die niet gekoppeld kan worden aan een openstaande bestelling, verlenging of factuur zal gefactureerd worden als een prepaid betaling. Dit prepaid bedrag zal automatisch afgehouden worden bij de eerstvolgende bestelling of verlenging.

14.11: Gekko behoudt zich het recht elke inkomende betaling te gebruiken voor het oudste openstaande verschuldigde bedrag, onafhankelijk van de vermelding bij de betaling.

14.12: De betaling van de facturen mag nooit onderworpen worden aan de installatie of aan de inwerkingstelling van de geleverde goederen.

15. Klachten.

15.1: Bij gebreke aan een klacht zoals omschreven in art. 13.6 zullen de facturen beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud.

15.2: Eventuele klachten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

15.3: Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

16. Waarborg & aansprakelijkheid.

16.1: In onze hoedanigheid als tussenpersoon is de waarborg met betrekking tot goederen van derden beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. De aansprakelijkheid van Gekko in het kader van deze waarborg is in elk geval beperkt tot het bedrag dat Gekko zelf in vrijwaring kan bekomen van haar eigen leverancier. De klant moet zich voor wat betreft deze waarborg rechtstreeks richten tot de fabrikant of de invoerder van het betreffende goed.

16.2: Voor wat betreft verborgen gebreken die Gekko zelf niet kent of gekend heeft, is Gekko tot geen enkele vrijwaring gehouden.

16.3: De diensten van Gekko worden geleverd op beschikbaarheid. Het gebruik van de klant van een dienst bij Gekko is geheel voor zijn/haar risico. Gekko is in ieder geval niet gehouden aan de klant of aan derden een schadevergoeding te betalen, daarin uitdrukkelijk begrepen een vergoeding voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade (b.v. voortvloeiend of voort te vloeien uit een beschadiging of verlies van gegevens geregistreerd door de gebruiker), winstderving, schade aan goederen of schade aan personen, onder meer indien de goederen of materialen werden bewerkt of gewijzigd indien de aanwijzingen van Gekko of haar vertegenwoordigers niet correct werden nageleefd, indien de goederen of materialen op een ongepaste manier werden gebruikt of gehanteerd, indien de goederen niet werden gebruikt in overeenstemming met hun bestemming of wanneer de schade het gevolg is van een fout of onvoorzichtigheid van de klant.

16.4: Een eventuele doorverkoop door de klant van de geleverde goederen of materialen kan geen enkele verzwaaring van de aansprakelijkheid van Gekko met zich mee brengen. De klant vrijwaart Gekko voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn eigen koper tegen Gekko zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken

zouden overschrijden die de klant zelf tegen Gekko zou kunnen laten gelden.

16.5: Gekko kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad, het uitblijven van leveringen door de leveranciers van Gekko, het tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. Gekko is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

16.6: Indien de aansprakelijkheid van Gekko weerhouden zou worden tengevolge van de niet-uitvoering of de wanuitvoering van huidige overeenkomst, aanvaarden partijen uitdrukkelijk dat het totaal der vergoedingen een bedrag, gelijk aan 3 % van de prijs van de software en hardware dat aan de oorzaak ligt van de schade, niet zal overschrijden.

16.7: Gekko draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. De klant zal Gekko telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

16.8: De klant is verantwoordelijk voor elk misbruik van zijn account. De klant verklaart de nodige stappen te zullen ondernemen zodat anderen zich geen ongecontroleerde toegang kunnen verschaffen tot de account, ook al is dit misbruik gepleegd door een vriend, familielid, gast of werknemer.

16.9: Gekko kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van website data, verlies van backup data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van uw website of data, website downtime, verliezen door niet beschikbaar zijn van website. Alhoewel Gekko er alles aandoet om zorgvuldig met de gegevens van zijn klanten om te gaan en intern zorgt voor backups van alle gegevens begrijpt de klant dat door de technische aard van de dienstverlening een backup niet gegarandeerd is. De klant blijft uitiem verantwoordelijk voor de nodige backups van zijn gegevens op onze accounts.

16.10: Gekko kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Gekko netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Gekko.

16.11: Gekko kan de veiligheid van het Internet, postdiensten of enige andere communicatievorm en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van de gegevens die door de klant zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

16.12: De klant aanvaardt dat door technische beperkingen kleurafwijkingen mogelijk zijn

17. Solidariteit

17.1: Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van

een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden.

18. Archieven

18.1: Voor veiligheidsredenen, verbindt de klant er zich toe om, gedurende een periode van 5 jaren, een lijst van zijn cliënteel (naam en adres) evenals van de aan hen verkochte producten en de data van de transacties, te bewaren.

19. Milieu

19.1: Gekko kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen in het kader van milieuwetgeving van de klant. Kosten opgelegd in het kader van milieuwetgeving, waaronder wetgeving inzake verpakkingen, de terugname van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en milieutaks op batterijen, maken geen deel uit van de verkoopprijs. Gekko heeft het recht om kosten in het kader van deze en andere milieuwetgeving, indien toepasselijk, afzonderlijk te factureren aan de klant.

20. Uitvoerbependingen

20.1: De klant die producten van gekko aankoopt of doorverkoopt verbindt er zich toe de wettelijke voorwaarden van controle op uitvoer zoals opgelegd door de Verenigde Staten, evenals de wetten van de Europese Unie en haar lidstaten in deze materie, te respecteren. In het geval van uitvoer van bepaalde goederen buiten de Europese Unie, heeft de klant de verplichting om voorafgaand een schriftelijke toelating van de producent te bekomen. Bij inbreuk op deze clausule, zal de klant Gekko vergoeden voor hieruit voortvloeiende schade, kosten, en uitgaven.

20.2: Gekko is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van de aangeboden producten naar landen waar deze producten verboden zijn, wanneer Gekko niet voor online zetten van dit product schriftelijk verwittigd werd door de respectievelijke producent noch in geval Gekko optreedt als zgn. Affiliate.

21. Gebruiksbeperkingen & ongeoorloofd gebruik.

21.1 De diensten van Gekko mogen enkel gebruikt worden voor legale doeleinden. Om deze redenen zullen we geen diensten verlenen aan hen die onze diensten gebruiken voor onder meer (onderstaande lijst is niet limitatief):

21.1.1 Het Hacken of het zonder toestemming toegang verschaffen (of poging tot) tot een account, computer, server, of netwerk. Ook het scannen van poorten of firewalls en 'phishing' (frauduleus achter gegevens proberen te komen) technieken zijn niet toegelaten.

21.1.2 Het hosten of aanbieden van files, software, torrents of muziek waarvoor men geen toestemming of licentie heeft.

21.1.3 Het verzenden van spam of het in bulk verzenden van ongewenste commerciële of andere emails.

21.1.4 Het schenden van intellectuele rechten, copyrights, trademarks, privacy en andere wettelijke rechten.

21.1.5 Het hosten of aanbieden van eender welk materiaal dat bedreigend, onwettelijk, beledigend, obscene, aanstootgevend is of materiaal waarvan Gekko vindt dat het niet gepast is.

21.1.6 Het hosten of aanbieden van kinderpornografie is ten strengste verboden. Indien deze informatie ontdekt wordt zal Gekko dadelijk de bevoegde wettelijke autoriteiten verwittigen.

21.1.7 Het hosten of aanbieden van software of files die computervirussen of files bevatten die schade kunnen toebrengen aan computers en/of servers van anderen.

21.2 Volgende inhoud is, zolang legaal, ENKEL toegelaten voor klanten met een eigen dedicated server.

21.2.1 Websites met adult (+18) of pornografische inhoud

21.2.2 Online game scripts zoals ondermeer criminals

21.2.3 Chatsoftware

21.2.4 Streaming audio en video

21.2.5 Proxy- servers of script

21.3 Op accounts met onbeperkt dataverkeer moeten het grootste gedeelte van uw images, download files, enz. gelinkt worden vanuit een HTML of equivalente webpagina die bereikbaar is voor het publiek en uw website moet voor het grootste gedeelte bestaan uit web pagina's en images gebruikt op deze pagina's. Uw website mag niet in de eerste plaats ontworpen zijn voor het ter beschikking stellen van files om te downloaden en het dataverkeer veroorzaakt door één of meerdere van uw downloads moet in redelijke verhouding staan tot het verbruik van de rest van uw website. Gekko zal hier enkel optreden bij problemen met CPU of geheugen gebruik. Alle Gekko accounts met de kwalificatie "onbeperkt dataverkeer" zullen starten met een beperking van 99 GB per maand. Als U 80% van uw bandbreedte verbruikt hebt, kan U eenvoudigweg onze technische dienst contacteren voor een verhoging ervan. Op dat ogenblik zullen we nagaan of uw account voldoet aan de de voorwaarden en de bandbreedte limiet opnieuw verhogen met 99 GB.

21.4 Ongebreideld gebruik van onze diensten is niet toegelaten. Uw account mag nooit de server zo belasten dat andere klanten hinder ondervinden, de snelheid van de server beperkt of een hoge load veroorzaakt. Onze shared webhosting accounts zijn de perfecte oplossing voor het overgrote merendeel van alle websites, maar sommige sites horen soms niet thuis in een shared omgeving. Gekko heeft het recht om, indien uw website meer dan 10% van het CPU of geheugen gebruikt van de serverbronnen, de nodige acties te nemen om verdere problemen met de server te vermijden.

21.5 Klanten met een account waarop een beperking van dataverkeer is kunnen bij overschrijding upgraden naar een hoger pakket.

21.6: Alle klanten betalen 1,00 euro per GB meer verbruikt dataverkeer. Deze bedragen zullen gefactureerd worden van zodra het bedrag een bepaalde som bereikt heeft, dit om de administratiekosten te beperken. Men kan ook opteren het dataverkeer te verhogen vanaf de 2e maand nadat deze verhoging aangevraagd is.

21.7: Gespecialiseerde technische support voor zaken buiten onze standaard dienstverlening wordt aangerekend aan 12 EURO per begonnen kwartuur (incl. BTW).

21.8 Door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden geeft de klant toestemming aan het bedrijf om bij vastgestelde inbreuken de gegevens van de klant door te geven aan de wettelijke overheden.

22. Sancties

22.1: De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Daarenboven zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 1,5% op maandbasis verschuldigd zijn, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt, alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15 % van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 123,95 euro kan bedragen. Bovendien behoudt Gekko zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

22.2: In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de klant zal hij een schadevergoeding betalen van minstens 30 % van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 30 %.

22.3: Bij ernstige overtredingen van de Algemene Voorwaarden zal dit leiden tot onmiddellijke stopzetting van onze diensten aan de klant.

22.4: Elke overtreding van deze Algemene Voorwaarden zal resulteren in een kost betaalbaar aan Gekko van minimaal 50 euro per klacht of overtreding en/of schorsing of stopzetting en beëindiging van uw account en dit zonder voorafgaande verwittiging aan de klant en zonder terugbetaling van reeds betaalde sommen. De klant begrijpt deze schadevergoedingen kunnen oplopen naargelang de ernst van de klacht en dat deze niet gelimiteerd zijn, alle kosten zullen integraal of gedeeltelijk op de klant verhaald worden.

22.5: Gekko is niet verantwoordelijk voor schade en/of dataverlies als gevolg van het stopzetten van de dienst bij overtredingen van de Algemene Voorwaarden.

22.6: Gekko behoudt, bij een overtreding, zich het recht om uw account, en ook verdere zakenrelaties met U, te beëindigen voor eender welke geschikte reden op eender welk tijdstip. Over deze beslissing is geen verdere discussie mogelijk.

22.7: Wanneer een aangevraagde trade of verhuis niet uitvoerbaar is omwille van redenen buiten Gekko om zal de klant steeds een kost verschuldigd zijn van 10

procent van het betaalde bedrag met een minimum van 25 euro of zal dit domein omgezet worden in een bestaand domein waarbij de klant via naamserver verwijzing kan gebruik maken van de hosting.

22.8: Gekko behoudt zich het recht voor om, bij niet naleving van de betalingstermijnen of enige andere voorwaarde uit deze overeenkomst, complementair de diensten op te schorten, in te perken, in tijd te verkorten of de publieke toegang tot de site van de klant op te schorten en/of te beperken door het weergeven van een melding op de site of het vervangen van de site door een melding met vermelding van de aard en de redenen van de beperking.

22.9: Gekko behoudt zich het recht voor om een administratieve kost van minimum 15,00 euro per wijziging aan te rekenen op elke bestelling waaraan een klant wijzigingen wenst aan te brengen en die reeds door Gekko verwerkt is. Deze wijziging kan gaan om een toevoeging van lijnen aan een bestelling, een wijziging van het aantal bestelde eenheden, een wijziging van product, enz.

22.10: De voorgaande bepalingen doen geen afbreuk aan de schadevergoedingen die volgens het SOFAM-Tarief verschuldigd zijn :

1. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 200 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd bij gebruik zonder voorafgaande toestemming.
2. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 100 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd bij gebruik zonder vermelding van de naam van de auteur en/of van zijn rechthebbende.
3. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 300 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 250 euro, is verschuldigd bij gebruik met naamtekening met een andere naam dan deze van de werkelijke auteur en/of van zijn rechthebbende.
4. Een forfaitaire minimale schadevergoeding van 200 % van het basisrecht berekend volgens het SOFAM-Tarief, met een minimum van 125 euro, is verschuldigd in geval van schending van de integriteit van het werk.

22.11: In de sanctievergoedingen zoals omschreven in deze overeenkomst zijn protest- en gerechtskosten niet inbegrepen. Deze kosten zijn eveneens ten laste van de schuldenaar.

22.12: Bij wanbetaling kan ten allen tijde en zonder enige voorafgaande verwittiging gebruik worden gemaakt van de diensten van een incasso-bureau teneinde enig openstaand bedrag van de klant te vorderen. Alle kosten gepaard gaande met het innen van deze bedragen zijn ten laste van de klant.

23. Uitdrukkelijk ontbindend beding.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van huidig artikel een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken.

Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt Gekko zich het recht voor dit contract ten allen tijde te ontbinden of te verbreken zonder aanmaning noch vergoeding, bij de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs

niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

24. Territoriale bevoegdheid.

24.1 Ieder geschil tussen de klant en Gekko wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

24.2 Iedere betwisting of geschil valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement GENT. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enige bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard, welke ook de woonplaats der klant moge zijn.

Gekko Reclame & Webdesign

Vakekerkweg 124 – 9990 Maldegem

0474/01.39.12

BE 0811.691.050